

Утверждаю:
Директор
ГУП «Стоматологическая поликлиника №2»
Л.А.Соловьева



09января 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных стоматологических услуг ГУП «Стоматологическая поликлиника № 2»

Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» (далее - Положение) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» в части предоставления платных медицинских услуг, удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения ГУП «Стоматологическая поликлиника №2».

1.4. Основанием для оказания ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» платных стоматологических услуг являются:

- 1.4.1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Белгородской областной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе Белгородской областной программе обязательного медицинского страхования (далее - Программа госгарантий);
- 1.4.2. добровольное желание пациента получить стоматологическую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;

- 1.4.3. оказание стоматологических услуг гражданам иностранных государств, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;
- 1.4.4. отсутствие возможности получения соответствующих видов стоматологической помощи без взимания платы в установленных законодательством Российской Федерации случаях.
- 1.5. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» имеет право оказывать платные стоматологические услуги, если это предусмотрено уставом Медицинской организации и служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствует этим целям.
- 1.6. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» оказывает платные стоматологические услуги при наличии действующих сертификатов и лицензий на избранный вид деятельности, специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением.
- 1.7. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» оказывает платные стоматологические услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между исполнителем и заказчиком.
- 1.8. Предоставление платных стоматологических услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации" и Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 « Об организации страхового дела в Российской Федерации».
- 1.9. Оказание платных стоматологических услуг ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» производится при условии:
- 1.9.1. отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- 1.9.2. отдельного учета материальных затрат ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», связанных с оказанием этих услуг;
- 1.10. При предоставлении платных стоматологических услуг должен сохраняться установленный режим работы ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

Раздел 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. Платные стоматологические услуги - стоматологические услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.
- 2.2. Стоматологическая услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- 2.3. Стоматологическая помощь - комплекс мероприятий (включая стоматологические услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- 2.4. Объем платных стоматологических услуг населению - показатель, отражающий объем

потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.5. Договор возмездного оказания услуг – письменное соглашение, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.6. Исполнитель услуги – ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», оказывающая медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

2.7. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных стоматологических услугах.

3.2. Информация о платных стоматологических услугах, оказываемых ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», должна предоставляться посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) и находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

3.2.1. сведения о ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», о ее месте нахождения (месте государственной регистрации);

3.2.2. сведения об учредителе ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» (адрес, телефоны);

3.2.3. сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

3.2.4. сведения о режиме и графике работы ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», подразделений, кабинетов, о квалификации специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

3.2.5. прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;

3.2.6. порядок условия предоставления этих услуг;

3.2.7. сведения о возможности ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;

3.2.8. сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и ГУП «Стоматологическая поликлиника №2»;

3.2.9. сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

3.2.10. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по

надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2.11. иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые ГУП «Стоматологическая поликлиника №2», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ГУП «Стоматологическая поликлиника №2»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГУП «Стоматологическая поликлиника №2».

3.4. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» выдает потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» издается приказ об утверждении:

3.5.1. заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» (при их наличии);

3.5.2. правил оказания платных медицинских услуг в ГУП «Стоматологическая поликлиника №2»;

3.5.3. Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

3.5.4. графиков (расписания) оказания услуг специалистами;

3.5.5. списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги в основное рабочее время.

3.6. Рекомендуются распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

3.10. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. Медицинские организации обязаны выдать потребителю следующие документы:

3.11.1. контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца);

3.11.2. договор (его копию) с учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;

3.11.3. справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме № 107-1/у(приложение к приказу Минздравсоцразвития

России от 12.02.2007 № 110) со штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 приложения № 3 к приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001)" (по просьбе налогоплательщика);

3.11.4. рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

3.12. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» в рамках заключаемых с потребителями договоров, при этом услуги оказываются только в соответствии с заключенными письменными договорами. При оплате услуг организациями, приобретающими услуги для работников, заключение письменных договоров обязательно.

3.13. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае несоблюдения ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

3.15.1. назначить новый срок оказания услуги;

3.15.2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

3.15.3. потребовать исполнения услуги другим специалистом;

3.15.4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.16. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения здравоохранения, в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

3.17. В случае выявления нарушений в работе ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказание платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано.

Раздел 4. УЧЕТ ОБЪЕМОВ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

а) момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);

б) момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в

порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» оказывает следующие платные стоматологические услуги :

4.4.1. медицинские осмотры;

4.4.2. рентгенология;

4.4.3. стоматология терапевтическая;

4.4.4. стоматология хирургическая;

4.4.5. стоматология ортопедическая

4.4.6. ортодонтия;

4.4.7. стоматологическая помощь, не предусмотренная Белгородской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации).

4.5. В объем медицинских услуг не включаются:

4.5.1. суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

Раздел 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕН (ТАРИФОВ) ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.2. Медицинские организации самостоятельно производят расчет цен (тарифов) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения используя Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденные Минэкономки России от 06.12.1995 № СИ-484/7-982 с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

5.3.1. изменение уровня цен на материальные ресурсы;

5.3.2. изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Белгородской области размера оплаты труда работников здравоохранения;

5.3.3. изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.4. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек

учреждений на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов.

Раздел 6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

6.1. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

6.2. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» обязаны вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном законом порядке.

6.3. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» осуществляющие предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг), в учетной политике должны отражать:

6.3.1. виды предоставляемых платных услуг, работ;

6.3.2. порядок распределения косвенных расходов;

6.3.3. метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;

6.3.4. метод оценки материальных запасов и готовой продукции;

6.3.5. момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

Раздел 7. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» предоставляет ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения соответствующие формы отчета.

Раздел 8. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

8.2.1. проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

8.2.2. выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о

необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

8.2.3. в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

8.2.4. направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. За непредставление ГУП «Стоматологическая поликлиника №2» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.